PANDUAN PEMBAYARAN CUKAI TANAH ONLINE MELAKA

SILA LAYARI: **https://ptgmlk.melaka.gov.my/cukaionline** atau

LAMAN WEB RASMI PTG : **http://ptg.melaka.gov.my** KLIK PADA **bayar cukai online**

Perkara utama perlu diberi perhatian sebelum membuat transaksi pembayaran

A) Pengguna mestilah telah mendaftar sebagai pembayar Perbankan Internet daripada bank-bank yang menyertai FPX iaitu:

1. Bank Islam Malaysia Berhad
2. RHB Bank
3. CIMB Bank
4. Maybank2U
5. Public Bank Berhad
6. Hong Leong Bank Berhad

B) Pengguna mestilah mengetahui no akaun cukai tanah yang ingin dibayar seperti tertera pada bil yang telah dipos ke alamat pengguna, bil tahun lepas atau merujuk kepada pejabat daerah .

C) Waktu operasi perkhidmatan pembayaran melalui FPX adalah dari jam 7 pagi hingga 11 malam setiap hari termasuk hari cuti dan kelepasan am.

D) Sila cetak atau simpan (save) resit transaksi bayaran dan resit cukai tanah sebagai bukti pembayaran. Penyata pembayaran online (resit cukai tanah) hanya boleh diperolehi di Kaunter Unit Hasil, Pejabat Tanah dan Daerah 7 hari selepas pembayaran dibuat.

E) Terimaan bayaran di dalam jumlah penuh sahaja dan sebarang ansuran tidak dibenarkan. Jika pembayar hendak membuat bayaran ansuran sila rujuk ke Pejabat Daerah dan Tanah yang berkenaan.

F) Had maksimum bagi setiap transaksi adalah RM 5,000.00

G) Semua transaksi pembayaran cukai tanah negeri Melaka melalui FPX akan dikenakan caj RM 0.50 kepada akaun pembayar.

Sebarang pertanyaan oleh menghubungi:

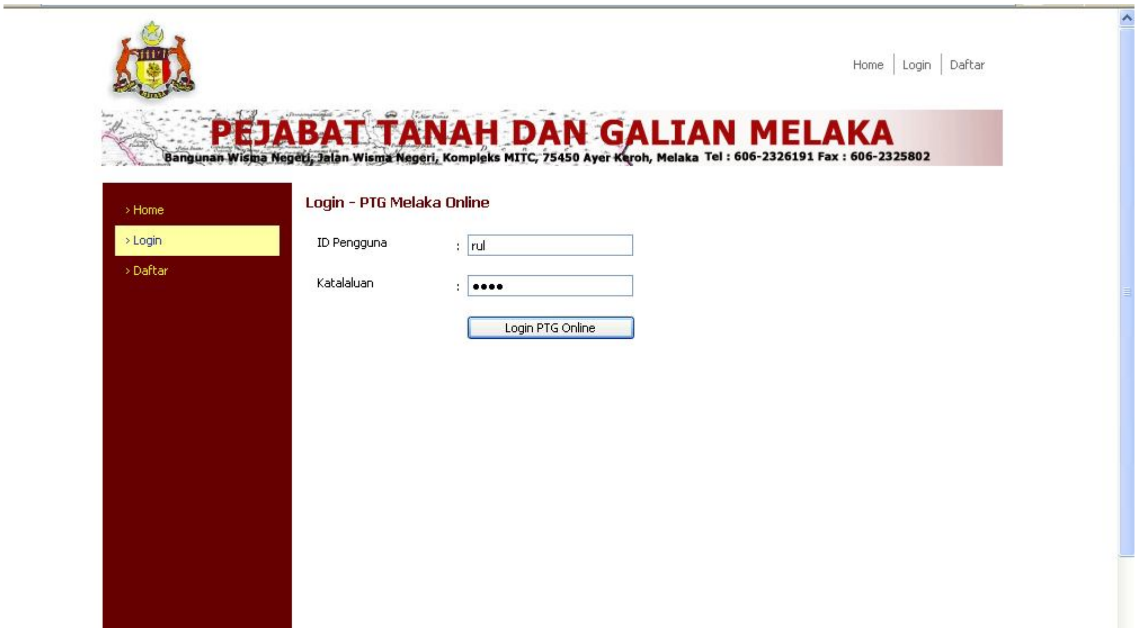
Sila hubungi 06-3333333 untuk sambungan ke Pejabat Tanah dan Galian Melaka @ Sila hubungi Khidmat Pelanggan kami di talian 06-2325276 untuk sambungan ke pegawai atau Unit Hasil @ Unit IT PTG

Email: ptg@melaka.gov.my

PANDUAN PEMBAYARAN CUKAI ONLINE

1. **Sila daftar dan isikan *form* pendaftaran sebelum login untuk mendapatkan id pengguna dan katalaluan**

2. **Sila masuk dan login PTG Melaka Online, menggunakan id dan katalaluan yang telah anda daftarkan**

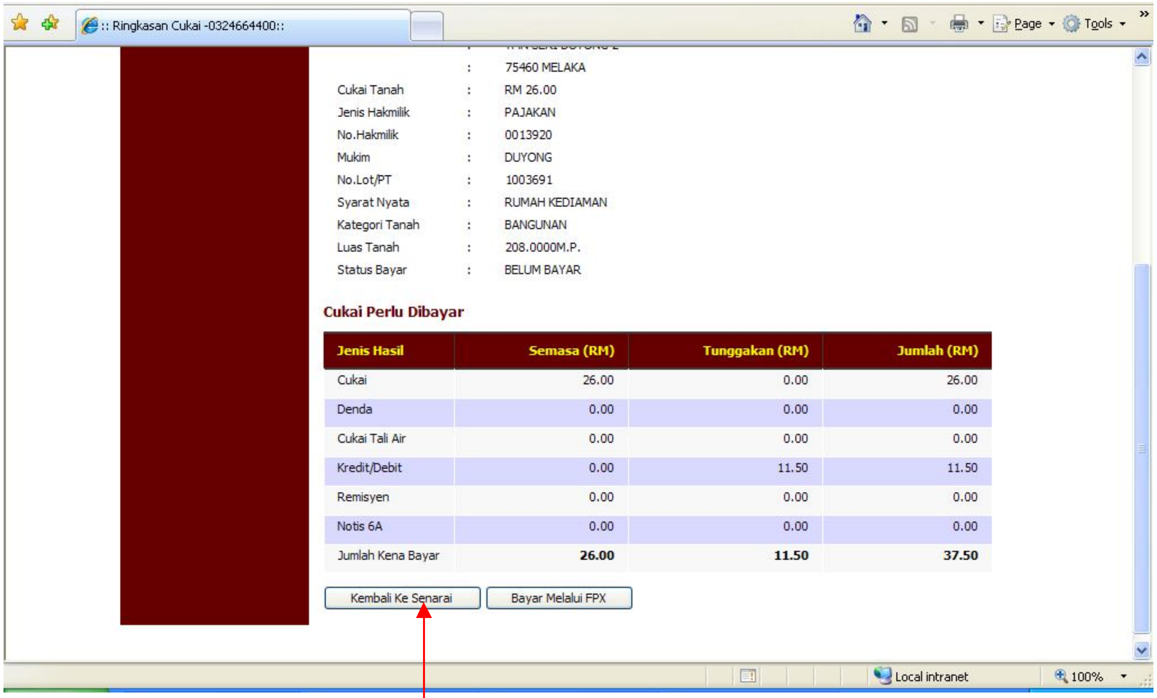


3. **Setelah login sila kilk tambah akaun untuk menyenaraikan akaun cukai anda ke dalam profile anda**

4. **Masukkan no akaun cukai dan semak untuk memastikan akaun cukai tersebut adalah milik anda**

5. jika pasti klik tambah akaun untuk menyenaraikan akaun ke dalam profile anda.

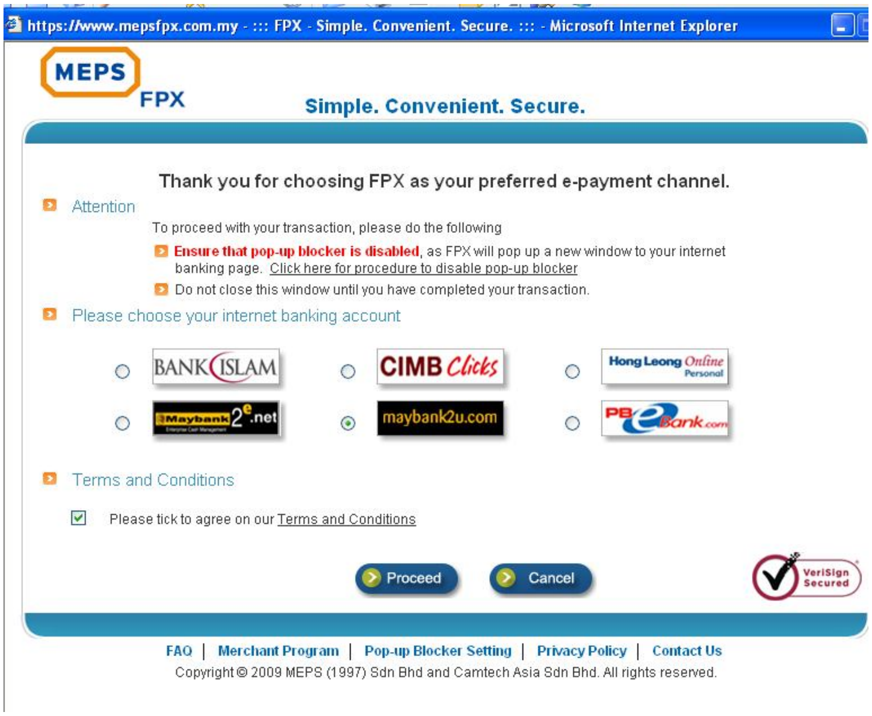
6. Kemudian klik pada no akaun yang anda telah tersenarai di dalam profile anda



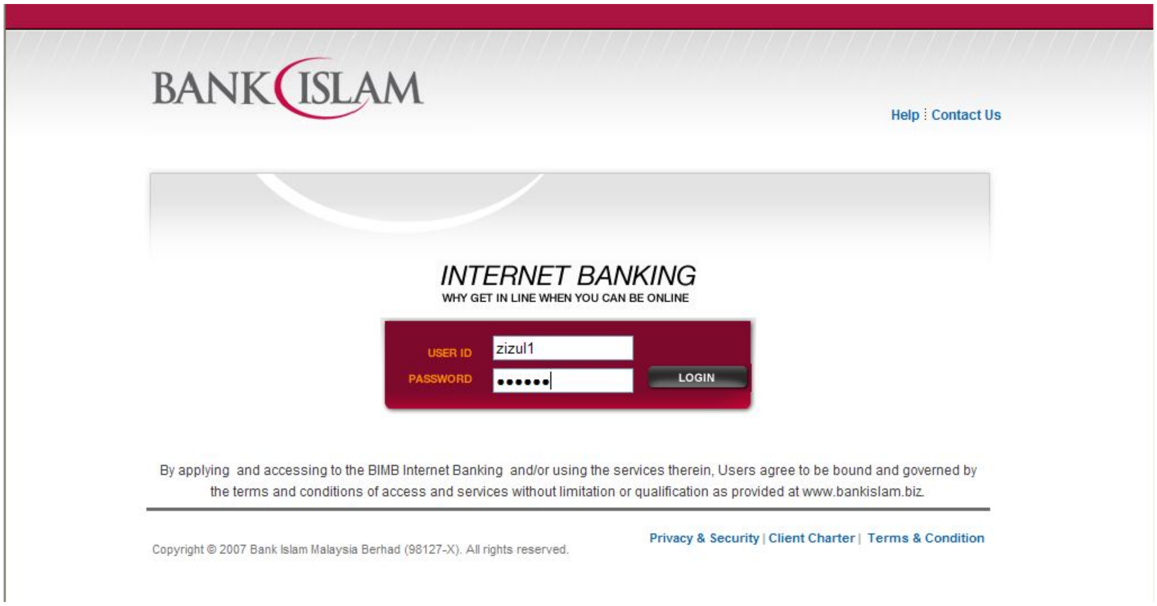
7. **Klik pada bayar melalui fpx untuk memulakan pembayaran**

The confirmation Page

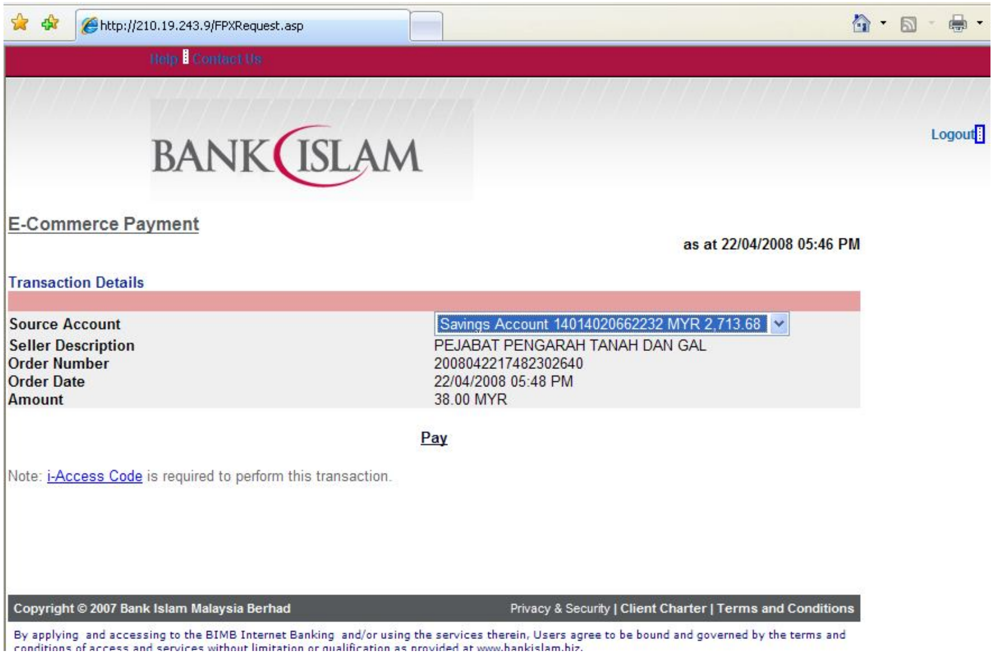
8. **Satu paparan konfirmasi cukai akan dipaparkan jika anda Pasti jumlah amaun yang perlu dibayar klik Bayar Fpx**



9. **Paparan akan link ke laman MEPS, klik untuk bersetuju dengan terma dan syarat. Pengguna boleh memilih bank yang berkaitan dan klik proceed. Contoh manual ini adalah menggunakan Bank Islam.**

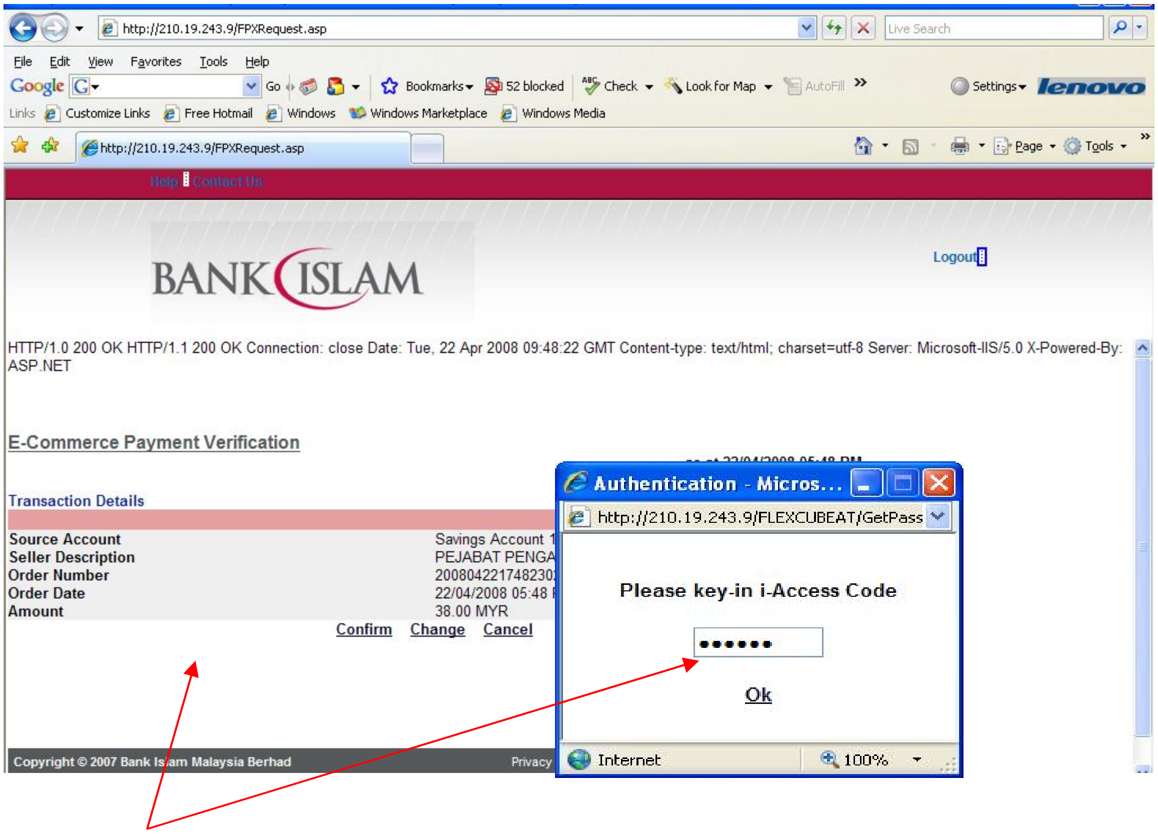


10. Masukkan id pengguna dan katalaluan anda

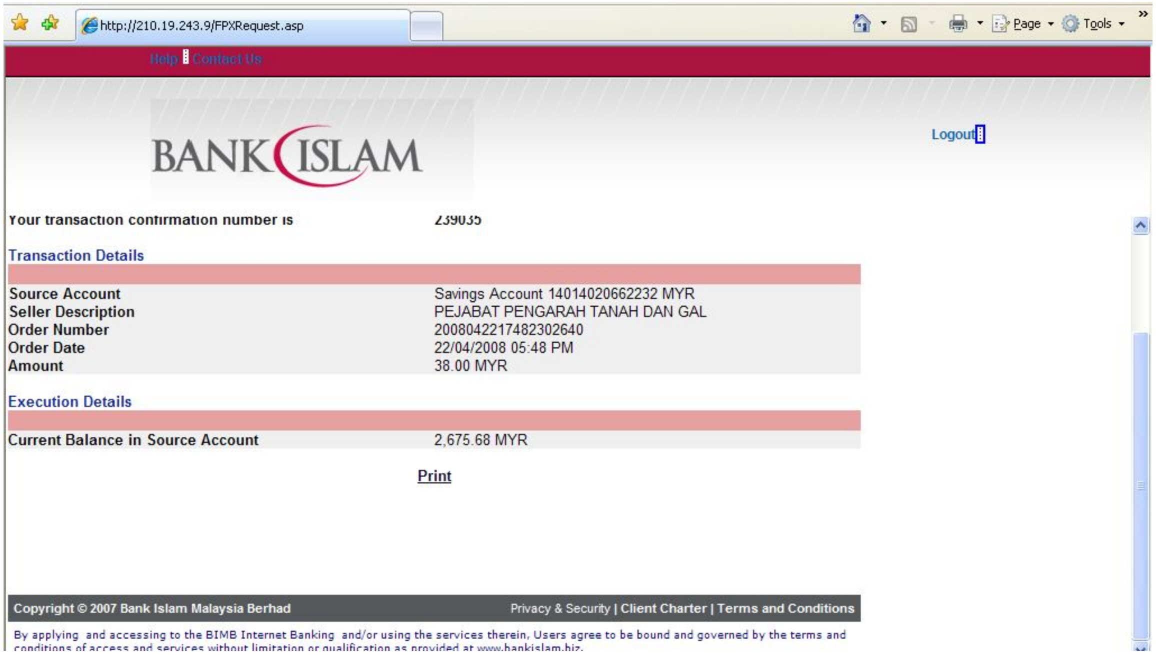


10. **Pilih dan pastikan akaun yang hendak di bayar**

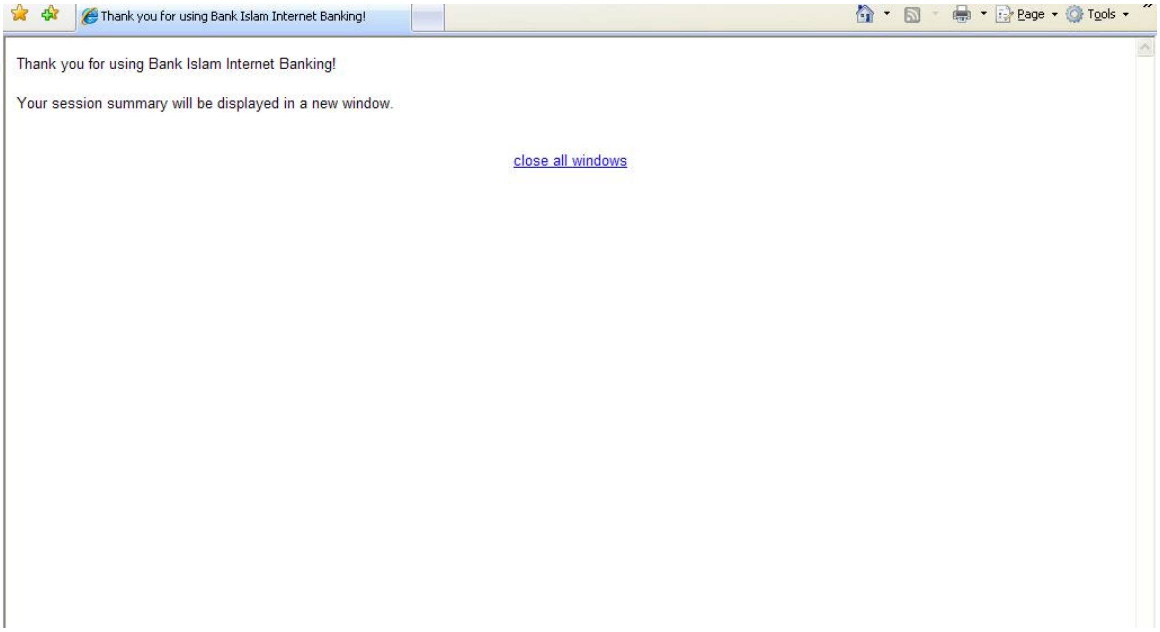
11. **Mohon i-Access Code untuk meneruskan transaksi, Jika menggunakan Maybank2u perlu menggunakan TAC dan klik PAY.**



12. Klik confirm dan Masukkan i Acess Code @ TAC dan klik ok



13 Kemudian Butir transaksi dari pihak bank akan dipaparkan klik cetak untuk bukti pembayaran.



14. Klik close all windos dan kemudian " Session sumarry report " akan dipaparkan untuk rujukan anda seperti berikut:

Session Summary Report

Date : Tue Apr 22 09:52:53 2008 GMT

Logon

Completion Status : Success

You Logged on at 22/04/2008 05:46 PM

E-Commerce Payment

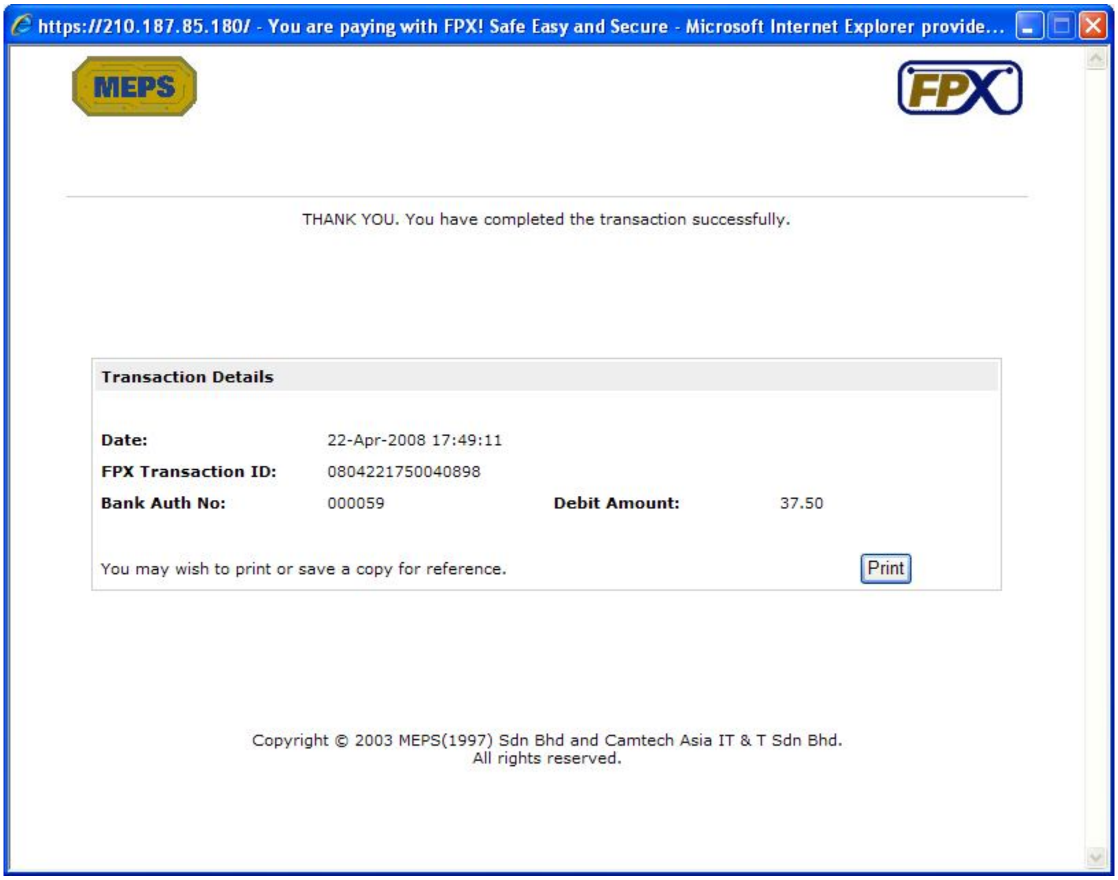
Completion Status : Success

Your transaction has been executed on : 22/04/2008
Your transaction confirmation number is : 239035

Source Account	: Savings Account	14014020662232 MYR
Seller Description	: PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GAL	
Order Number	: 2008042217482302640	
Order Date	: 22/04/2008 05:48 PM	
Amount	: 38	MYR

Logout

You Logged out at 22/04/2008 05:52 PM



15. **Pada masa yang sama pihak FPX juga akan membalas respond page dan memaparkan butir transaksi andayang telah berjaya. Cetak untuk rujukan dan bukti pembayaran**

16. **Laman web PTG juga akan memaparkan ringkasan bukti transaksi pembayaran dan proses selesai**